

## SISTEM INFORMASI UNTUK PERBAIKAN MANAJEMEN UKM BATIK MUTIARA HASTA

Budi Warsito<sup>1,2</sup>, Di Asih I Maruddani<sup>2</sup>, Suryono<sup>3</sup>, Endang Purbowati<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Departemen Statistika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro

<sup>2</sup>Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro

<sup>3</sup>Departemen Peternakan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

[budiwrst2@gmail.com](mailto:budiwrst2@gmail.com)

### ABSTRAK

UKM Mutiara Hasta terletak di Kelurahan Tandang Kecamatan Tembalang Kota Semarang merupakan usaha kecil menengah yang berfokus pada pelatihan membatik disamping juga memproduksi batik. Ciri utama dari usaha ini adalah jenis batik yang dikembangkan berupa batik kontemporer. Berbagai kegiatan pelatihan membatik telah dilakukan baik yang bekerjasama dengan instansi pemerintah, kelompok masyarakat maupun swasta. UKM Mutiara Hasta juga melakukan pendampingan terhadap UKM batik lain yang memerlukan pembinaan. Salah satu permasalahan pada pengelolaan UKM ini adalah dalam hal manajemen administrasi dan keuangan. Tenaga administrasi yang dimiliki belum mempunyai kemampuan yang mumpuni untuk mengelola administrasi kegiatan pelatihan, pemesanan, transaksi maupun kebutuhan bahan membatik. Kegiatan ini bertujuan untuk melakukan pelatihan terhadap tenaga administrasi di UKM Mutiara Hasta melalui pemanfaatan teknologi informasi untuk memperbaiki manajemen UKM. Kegiatan dilakukan melalui pengembangan sistem informasi manajemen batik dengan aplikasi berbasis *Personal Home Page* (PHP). Aplikasi dibuat sesuai dengan operasional yang selama ini berjalan di UKM untuk memudahkan pengoperasian sistem. Data yang diinputkan ke sistem merupakan data UKM yang telah tercatat di buku induk pencatatan dan selanjutnya dapat digunakan untuk input data terbaru secara *real time*. Hasil penginputan juga bisa diunduh dan disimpan untuk digunakan sesuai kepentingan. Melalui kegiatan ini sistem tatakelola administrasi dan keuangan UKM menjadi lebih baik.

**Kata-kata kunci:** sistem informasi, UKM batik, Mutiara Hasta, manajemen

### PENDAHULUAN

Sistem Informasi Manajemen merupakan prosedur pemrosesan aliran berdasarkan data komputer, dan terintegrasi dengan prosedur lain untuk memberikan informasi secara tepat waktu dan efektif untuk mendukung pengambilan keputusan dan fungsi manajemen lainnya (Berisha-Shaqiri, 2014). Penggunaan sistem informasi berbasis komputer telah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari dalam administrasi di suatu organisasi (Keszthelyi, 2009). Sistem Informasi Manajemen menjadi alat yang berguna yang menyediakan informasi yang terorganisir dan diringkas dalam waktu yang tepat untuk para pembuat keputusan dan memungkinkan membuat keputusan yang akurat bagi para manajer dalam organisasi (Ghaffarzadeh, 2015). Untuk memfasilitasi aliran informasi yang lebih baik, Sistem Informasi Manajemen yang

memadai merupakan kebutuhan saat ini. Dengan demikian, penting untuk memiliki pemahaman tentang Sistem Informasi Manajemen dalam suatu organisasi oleh semua tingkatan manajemen untuk mengambil keputusan yang efektif (Nayak dkk, 2012). Penggunaan sistem informasi manajemen terbukti meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam suatu organisasi (Babaei & Beikzad, 2013 dan Bright & Asare, 2019). Pengambilan keputusan bisnis yang efektif dan efisien hanya mungkin jika informasi yang diperlukan cepat, akurat dan kualitatif serta dikelola oleh staf dengan kemampuan yang memadai. Kurang baiknya sistem informasi manajemen dapat mengakibatkan tidak efisien dalam suatu usaha.

Di Indonesia penerapan sistem informasi manajemen yang efisien juga telah banyak diterapkan di berbagai

bidang, tidak terkecuali pada unit Usaha Kecil Menengah (UKM). Sistem ini banyak membantu pelaku usaha untuk memajukan bisnisnya. Batik Mutiara Hasta yang merupakan salah satu UKM batik kontemporer di kota Semarang telah melakukan pengelolaan administrasi dan keuangan yang tercatat secara baik (Slamet, 2015). Namun pencatatan masih dilakukan secara manual belum memanfaatkan teknologi informasi. Kelemahan dari sistem ini adalah tidak efektif dan tidak efisien karena tidak bisa melakukan penghitungan secara otomatis. Disamping itu, keamanan data juga tidak terjamin karena lebih mengandalkan buku untuk pencatatan yang secara fisik mudah rusak. Oleh karena itu perlu dikembangkan suatu sistem informasi manajemen yang sesuai untuk UKM batik Mutiara Hasta agar UKM ini menjadi lebih berkembang.

#### BAHAN DAN METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan melalui pendampingan dan pelatihan yang dibagi menjadi tiga tahapan kegiatan. Tahapan pertama adalah pelatihan manajemen keuangan dengan menggunakan teknologi informasi. Kegiatan dimaksudkan agar UKM mitra mempunyai kemampuan yang lebih baik dalam penggunaan teknologi informasi khususnya microsoft excel dalam pengelolaan data keuangan.

Tahapan kedua adalah pengembangan sistem informasi manajemen batik UKM. Pada tahapan ini dilakukan wawancara tentang kebutuhan sistem dan fitur-fitur yang diperlukan dari sistem yang akan dibangun. Kegiatan lanjutan lebih banyak dilakukan tim pengabdian untuk menyusun sistem yang sesuai dengan kebutuhan UKM. Tahapan ketiga adalah kegiatan pelatihan penggunaan sistem informasi yang telah dikembangkan.

#### HASIL DAN DISKUSI

Kegiatan pengabdian masyarakat ini diawali dengan pelatihan manajemen keuangan dengan menggunakan teknologi informasi. Sebelum dilaksanakan kegiatan pendampingan, sistem administrasi keuangan telah dilakukan dengan baik namun masih manual belum memanfaatkan teknologi informasi dengan komputer. Pelatihan yang dilakukan meliputi penggunaan fitur-fitur pada program microsoft excel untuk pencatatan dan penghitungan data keuangan UKM. Pengetahuan terhadap dasar-dasar pemrograman excel diperlukan karena pada rancangan sistem informasi manajemen batik yang akan dibuat pada tahapan berikutnya, hasil output yang diperoleh disimpan dalam data excel. Dokumentasi kegiatan pada tahap ini disajikan pada Gambar 1.



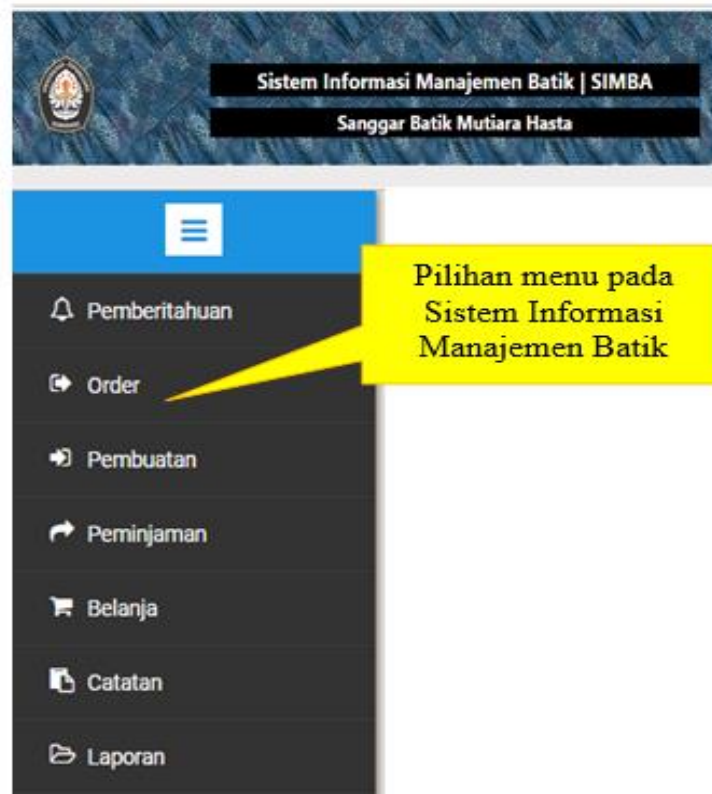
Gambar 1 Tim pengabdian bersama UKM mitra

Kegiatan pengabdian masyarakat dilanjutkan dengan pengembangan sistem informasi manajemen batik UKM.

Perancangan sistem dilakukan dengan wawancara dengan pihak UKM mitra berkaitan dengan kebutuhan sistem dan fitur-

fitur yang diperlukan sehingga lebih memudahkan penggunaan dan UKM mitra tidak kesulitan untuk menyesuaikan diri. Pada bagian berikut menyajikan ringkasan sistem informasi manajemen batik yang dibuat serta kegiatan pelatihan yang dilakukan bagi pemilik dan staf administrasi UKM batik Mutiara Hasta. Menu-menu yang dibuat

disesuaikan dengan kegiatan dan pencatatan laporan keuangan yang selama ini telah berjalan di UKM mitra. Hal ini dilakukan agar dalam pengoperasian sistem nantinya pihak UKM tidak kesulitan untuk menyesuaikan diri. Sistem yang dibangun memuat tujuh menu utama. Tampilan menu utama disajikan pada Gambar 2.



Gambar 2 Menu Utama

Menu pertama adalah Menu Pemberitahuan yang dimaksudkan untuk mengingatkan Sanggar Batik Mutiara Hasta tentang order yang akan jatuh tempo atau peminjan yang akan dikembalikan. Menu kedua adalah Menu order yang dimaksudkan untuk menginput order pelanggan kepada Sanggar Batik Mutiara Hasta. Menu ketiga adalah Menu Pemberitahuan yang dimaksudkan untuk pencatatan produksi di Sanggar Batik Mutiara Hasta. Menu keempat adalah Menu peminjaman yang dimaksudkan untuk menginput peminjaman barang dari sanggar. Menu kelima adalah Menu belanja

dimaksudkan untuk menginput pengeluaran belanja bahan-bahan mentah. Menu keenam adalah Menu Catatan dimaksudkan untuk menghimpun catatan dari kegiatan pada Sanggar Batik Mutiara Hasta. Kegiatan tersebut meliputi kegiatan order yang sudah selesai, kegiatan pembuatan, kegiatan peminjaman yang sudah dikembalikan, dan kegiatan belanja yang sudah selesai. Menu terakhir adalah Menu Laporan yang dimaksudkan untuk membuat pembukuan keuangan bulanan dari sanggar batik Mutiara Hasta. Contoh tampilan salah satu menu disajikan pada Gambar 3(a) dan 3(b).

**ORDER**

No	Tgl Pembelian	Nama Customer / Instansi	Tgl Jadi
1	02 Agu 2019	aku aku	05 Agu 2019
2	17 Jul 2019	hanafi	24 Jul 2019

sudah lewat - hari ini - 5 hari kedepan

5 hari - 10 hari kedepan

10 hari - 15 hari kedepan

**PENGEMBALIAN**

No	Tgl Peminjaman	Nama / Instansi	Kontak	Tgl Rencana Kembali
1	19 Jul 2019	mama	0809970	21 Jul 2019

Hari ini atau yang sudah lewat

1 hari - 3 hari kedepan

Gambar 3(a) Tampilan Menu Order

**ORDER**

Jenis Barang dipesan

**Nama**

**Tanggal Order**  (kosong, maka otomatis diisi tgl hari ini)

**Harga Uang Muka**  (dalam ribuan)

**Tanggal Jadi**

**Tanggal Pengambilan**

**Harga Pelunasan**

**Return**

**Keterangan**

Jenis Order	Jumlah
<input type="text" value=""/> <ul style="list-style-type: none"> <li>BATIK WAHYU TEMURUN</li> <li>BATIK SUMPING ARJUNA</li> <li>BATIK KARNO TANDING</li> <li>TIRTO ABADI</li> <li>SUSUK SUSANA</li> <li>BATIK BLEKOK SEMARANGAN</li> </ul>	<input type="text"/>

Search:

No	Tgl Pembelian	Nama Orang / Instansi	Tgl jadi	Action
1	02 Agu 2019	aku aku	05 Agu 2019	<input type="button" value="Pengambilan"/>
2	17 Jul 2019	hanafi	24 Jul 2019	<input type="button" value="Pengambilan"/>

Gambar 3(b) Lanjutan Tampilan Menu Order

Tahapan terakhir dari kegiatan ini adalah pelatihan sistem informasi manajemen batik bagi UKM mitra. Pihak mitra yang dilatih adalah pemilik UKM Mutiara Hasta beserta staf bagian administrasi yang biasa menangani pembukuan UKM. Kegiatan

dilakukan agar UKM mitra dapat mengoperasikan sendiri sistem informasi yang sudah dibuat sehingga tidak mengalami kesulitan apabila pendampingan telah selesai. Dokumentasi kegiatan pelatihan disajikan pada Gambar 4.



Gambar 4 Pelatihan penggunaan sistem informasi manajemen batik UKM Mutiara Hasta



Gambar 5 Penyerahan seperangkat peralatan yang digunakan sebagai pendukung sistem informasi manajemen pada UKM Mutiara Hasta

Sistem informasi yang telah dikembangkan beserta seperangkat laptop, LCD dan printer untuk mencetak hasil laporan selanjutnya diserahkan kepada UKM mitra sebagai sumbangan dari tim pengabdian. Melalui kegiatan ini UKM Mutiara Hasta sebagai mitra pengabdian telah memiliki sistem informasi untuk perbaikan tatakelola administrasi dan keuangan UKM. Oleh karena itu hasil kegiatan pengabdian telah memberikan dampak yang positif bagi perkembangan UKM mitra.

#### KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian masyarakat program PPPUD ini maka UKM mitra telah mempunyai kemampuan melakukan pengelolaan

administrasi keuangan dan telah mempraktekkan pembukuan dengan memanfaatkan teknologi informasi. UKM mitra telah memiliki sistem informasi manajemen batik berbasis teknologi informasi untuk analisis usaha. UKM mitra juga telah mempunyai staf administrasi yang memiliki kemampuan untuk mengoperasikan sistem manajemen batik yang dikembangkan.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih penulis sampaikan kepada DRPM Kemenristekdikti yang telah mendanai kegiatan Pengabdian Masyarakat melalui skim Program Pengembangan Produk Unggulan Daerah (PPPUD) dengan Kontrak No. 103-29/UN7.P4.3/PM/2019. Terima kasih juga kami sampaikan kepada

Muhammad Irfan, Munji Hanafi dan Jaka Septiadi dari Magister Sistem Informasi yang telah membantu pembuatan sistem informasi manajemen batik untuk UKM Mutiara Hasta.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Babaei, M., & Beikzad, J. 2013. Management information system, challenges and solutions. *European Online Journal of Natural and Social Sciences: Proceedings*, 2(3 (s)), pp-374.
- Berisha-Shaqiri, A. 2014. Management Information System and Decision-Making. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(2), 19.
- Bright, A. A., & Asare, G. 2019. The Impact of Management Information System on University of Education Winneba, Kumasi Campus-Ghana. *European Journal of Research and Reflection in Management Sciences* Vol, 7(1).
- Ghaffarzadeh, Ş. A. M. 2015. Decision making based on management information system and decision support system. *Journal of Management Research and Analysis*, 2(1), pp. 98-107.
- Keszthelyi, A. 2009. How to Measure an Information System's Efficiency?. *the 7-th International Conference On Management, Enterprise and Benchmarking* (05.06.–06.06. 2009). Budapest pp. 213-219.
- Nayak, G., Sequeira, A. H., & Senapati, S. 2012. *Management Information System for Effective and Efficient Decision Making: A Case Study*. Available at SSRN 2174035.
- Slamet, R., 2015, *Profil UKM Batik Mutiara Hasta*, tidak dipublikasikan