

**PERAN BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN SETDA  
KABUPATEN WONOGIRI DALAM MEMPUBLIKASIKAN  
PENANGGULANGAN COVID 19 KEPADA MASYARAKAT  
MELALUI MEDIA INSTAGRAM DAN WEB**

**Oleh:**

Yopi Prio Prayogo  
Herning Suryo Sardjono  
Nurnawati Hindra Hastuti

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam mempublikasikan kegiatan penanggulangan persebaran Covid 19 kepada masyarakat melalui media Instagram dan Web. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif, teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Validitas data menggunakan triangulasi. Teknik analisis data menggunakan analisis interaktif. Berdasarkan hasil dari penelitian diperoleh kesimpulan bahwa peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri memberikan penerangan dan pendidikan kepada masyarakat terkait penanggulangan persebaran Covid 19 yaitu informasi berkaitan dengan tips memakai masker yang baik dan benar, tips panduan pencegahan covid 19 di tempat kerja, informasi mengenai kebijakan yang dilakukan pemerintah dalam menekan lonjakan kasus covid 19, dan informasi tentang kegiatan vaksinasi. Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri memberikan pelayanan kepada masyarakat terkait penanggulangan persebaran Covid 19 yaitu kebijakan penyemprotan desinfektan, kegiatan peningkatan disiplin dan penegakan hukum protokol kesehatan, kebijakan pembentukan Tim Work Sosial untuk membantu pemulihan kesehatan warga yang menjalani isolasi mandiri Covid-19 dan kebijakan penggunaan gedung PGRI dan sekolah untuk merawat warga yang tengah menjalani isolasi mandiri. Bentuk kegiatan persuasi dan komunikasi yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam kegiatan publikasi penanggulangan covid 19 diantaranya adalah publikasi tentang tips memakai masker yang benar, perilaku menjaga 5 M, kegiatan peningkatan disiplin dan penegakkan hukum protokol kesehatan, melalui kegiatan tersebut dapat meningkatkan perilaku masyarakat dalam melaksanakan protokol kesehatan. Penggunaan media Instagram dan Web menunjukkan bahwa media instagram lebih efektif dibandingkan dengan media web, hal tersebut ditunjukkan dengan jumlah pengikut pada media instagram lebih tinggi dibandingkan dengan media web.

Kata Kunci: Kegiatan Publikasi, Penanggulangan Covid 19, Media Instagram dan Web

**THE ROLE OF THE PROTOCOL AND COMMUNICATION SECTION OF  
THE LEADERSHIP OF WONOGIRI REGENCY IN PUBLISHING  
COVID 19 TO THE COMMUNITY THROUGH  
INSTAGRAM AND WEB MEDIA**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out and analyze the role of the Protocol and Communication Section of the Wonogiri Regency Setda In publicizing Covid 19 distribution activities to the public through Instagram and Web media. This type of research is qualitative descriptive research, an informant determination technique using purposive sampling. Data collection techniques use interviews, observations and documentation. The validity of data uses triangulation. Data analysis techniques use interactive analysis. Based on the results of the research obtained the conclusion that the role of the Protocol and Communication Section of the Wonogiri Regency Setda Setda provides information and education to the community related to the handling of the spread of Covid 19, namely information related to tips on wearing a good and correct mask, tips on guidance on prevention of covid 19 at work, information about policies carried out by the government in suppressing the surge in covid 19 cases, information about vaccination activities. The role of the Protocol and Communication Section of the Wonogiri Regency Setda Setda provides services to the community related to the handling of the spread of Covid-19, namely the policy of spraying disinfectants, discipline improvement activities and law enforcement of health protocols, the policy of establishing a Social Work Team to help the recovery of the health of citizens undergoing Covid-19 self-isolation and the policy of using PGRI buildings and schools to care for residents who are undergoing self-isolation. Forms of persuasion and communication activities carried out by the Protocol and Communication Section of the Wonogiri Regency Setda Leadership in the publication of covid 19 countermeasures include the publication of tips on wearing the correct mask, behavior to maintain 5 M, activities to improve discipline and law enforcement of health protocols, through these activities can improve public behavior in implementing health protocols. The use of Instagram and Web media shows that Instagram media is more effective than web media, it is indicated by the number of followers on Instagram media is higher compared to web media.*

*Keywords: Publication Activities, Covid 19 Countermeasures, Instagram Media and the Web*

## PENDAHULUAN

Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri terdapat tiga aspek yang tidak bisa lepas dari humas yaitu: Informasi, Persuasi dan Komunikasi. Ketiga aspek tersebut sangat penting dalam keberhasilan pelaksanaan tugas humas. Berdasarkan hasil observasi awal menunjukkan bahwa peran humas Kabupaten Wonogiri, khususnya dalam fungsi persuasi kurang optimal dalam penanggulangan covid 19. Saat ini banyak masyarakat dan pelaku usaha kurang menerapkan protokol kesehatan, dalam menanggulangi persebaran covid 19 di Kabupaten Wonogiri. Banyak masyarakat yang tidak memakai masker, kurang menjaga jarak serta tidak menjaga kebersihan dengan melakukan cuci tangan. Hal ini menandakan bahwa fungsi humas Kabupaten Wonogiri, khususnya pada aspek persuasi belum optimal. Bentuk kegiatan persuasi dan komunikasi yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam kegiatan publikasi penanggulangan covid 19 diantaranya adalah publikasi tentang tips memakai masker yang benar, perilaku menjaga 5 M, kegiatan peningkatan disiplin dan penegakkan hukum protokol kesehatan.

Komunikasi publik terkait Covid-19 yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri memiliki konteks yang mencakup: 1) dinamika Covid-19; 2) sebagai jembatan antara pemerintah kabupaten dengan pemerintah provinsi dan pusat agar tercipta sinergi yang kuat; 3) sebagai jembatan antara pemerintah dengan masyarakat; 4) menginformasikan kondisi, kesiapan, program, dan pencegahan yang dilakukan pemerintah Kabupaten Wonogiri; 5) mengatasi kesalahan komunikasi terutama dengan media dan berita hoaks; dan 6) mengevaluasi setiap tindakan komunikasi yang telah dilakukan.

Namun realitas yang terjadi menunjukkan bahwa Pemerintah seringkali dalam menyampaikan kebijakan terkait penanganan covid 19 sering terjadi mis komunikasi antara pemerintah Kabupaten Wonogiri dengan masyarakat, terutama mengenai program dan kebijakan yang diterapkan dalam penanggulangan covid 19. Oleh karena itu peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri sangat dibutuhkan, sebagai jembatan komunikasi antara pemerintah dengan masyarakat, sehingga terjadi sinergi yang tepat.

Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam upaya mempublikasikan kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah daerah, saat ini telah menggunakan berbagai macam media, diantaranya adalah menggunakan media instagram dan media web. Melalui kedua media tersebut diharapkan masyarakat dapat memperoleh informasi berbagai kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah daerah, khususnya dalam kegiatan penanggulangan pencegahan covid 19. Alasan peneliti menggunakan media instagram dan web karena kedua media tersebut dirasa cukup efektif dalam menyampaikan publikasi kepada masyarakat, terutama kawula muda. Hal tersebut dapat dilihat dari jumlah pengikut pada media instagram per tanggal 21 Agustus 2021, yaitu sebanyak 10.100 pengikut. Respon masyarakat terhadap postingan yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri melalui media instagram dan web yaitu memberikan komentar yang positif. Seperti komentar yang disampaikan oleh @mamok316 pada postingan “Status Zona Kuning yang disandang Kabupaten Wonogiri”, menyatakan bahwa: “Ayo bersama lawan covid 19, pasti bisa”.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang dikaji adalah: Bagaimanakah peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam mempublikasikan penanggulangan persebaran Covid 19 kepada masyarakat melalui media Instagram dan Web?

### **Definisi Konseptual**

#### 1. Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan

Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan bertugas memberikan informasi dan penjelasan kepada khalayak/publik mengenai kebijakan langkah-langkah atau tindakan yang diambil pemerintah serta mengusahakan tumbuhnya hubungan yang harmonis antara lembaga/instansi dengan publiknya dan memberikan pengertian kepada masyarakat tentang apa yang dikerjakan oleh pemerintah daerah.

#### 2. Publikasi

Publikasi merupakan kegiatan yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam menginformasikan kepada masyarakat mengenai penanggulangan covid 19.

Peran dan fungsi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam kegiatan publikasi, yaitu: memberikan penerangan dan pendidikan kepada masyarakat tentang kebijakan, langkah-langkah, dan tindakan pemerintah serta memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa informasi yang diperlukan secara terbuka, jujur dan objektif.

### **Definisi Operasional**

Definisi operasional merupakan langkah lebih lanjut dari definisi konseptual yang berbentuk instrumen-instrumen yang dijadikan acuan dalam melakukan penelitian. Adapun indikator komunikasi organisasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan  
Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Asisten Administrasi Umum dalam penyiapan pelaksanaan kebijakan, pengoordinasian pelaksanaan tugas Perangkat Daerah, pemantauan dan evaluasi pelaksanaan kebijakan Daerah di bidang protokol,

komunikasi pimpinan, dan dokumentasi.

2. Publikasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan

Tugas dan fungsi kegiatan Publikasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan adalah:

- a. Memberikan penerangan dan pendidikan kepada masyarakat tentang kebijakan, langkah-langkah, dan tindakan pemerintah dalam penanggulangan covid 19.
- b. Memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa informasi yang diperlukan secara terbuka, jujur dan objektif berkaitan dengan penanggulangan covid 19.

### **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif, teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Validitas data menggunakan triangulasi. Teknik analisis data menggunakan analisis interaktif (model saling terjalin).

### **PEMBAHASAN**

Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam mempublikasikan

kegiatan penanggulangan persebaran Covid 19 kepada masyarakat melalui media Instagram dan Web, peneliti menggunakan teori Rachmadi (2014: 77-78) yaitu tugas dan fungsi humas pemerintah adalah memberikan penerangan dan pendidikan kepada masyarakat tentang kebijakan, langkah-langkah, dan tindakan pemerintah serta memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa informasi yang diperlukan secara terbuka, jujur dan objektif.

Berikut peneliti deskripsikan tugas dan peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam mempublikasikan kegiatan penanggulangan persebaran Covid 19 kepada masyarakat melalui media Instagram dan Web.

#### 1. Memberikan Penerangan dan Pendidikan Kepada Masyarakat Tentang Kebijakan, Langkah-Langkah, dan Tindakan Pemerintah Dalam Penanggulangan Covid 19

Peran dan fungsi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri adalah untuk mengedukasi dan transparansi terkait aktivitas dan program selama masa pandemi Covid-19. Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan

Setda Kabupaten Wonogiri melakukan monitoring dan evaluasi terkait efektivitas komunikasi yang telah dilaksanakan melalui media web dan instagram kepada masyarakat. Tugas utama dari Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri yaitu memberikan penerangan dan pendidikan kepada masyarakat tentang kebijakan, langkah-langkah, dan tindakan pemerintah serta memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa informasi yang diperlukan secara terbuka, jujur dan objektif. Tugas Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri selanjutnya adalah memberikan bantuan kepada media berita berupa bahan-bahan informasi mengenai kebijakan, langkah-langkah dan tindakan pemerintah termasuk fasilitas peliputan kepada media berita untuk acara-acara resmi yang penting. Pemerintah merupakan sumber informasi yang penting bagi media, karena itu sikap keterbukaan sangat diperlukan. Peran humas juga memonitor pendapat masyarakat tentang kebijakan pemerintah, selanjutnya menyampaikan tanggapan

masyarakat dalam bentuk *feedback* kepada pemimpin instansi-instansi pemerintah yang bersangkutan sebagai input.

Penjelasan di atas sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Rachmadi (2014: 77-78) yang menyatakan bahwa tugas dan fungsi Humas pemerintah adalah memberikan penerangan dan pendidikan kepada masyarakat tentang kebijakan, langkah-langkah, dan tindakan pemerintah serta memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa informasi yang diperlukan secara terbuka, jujur dan objektif.

## 2. Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Berupa Informasi yang Diperlukan Secara Terbuka, Jujur Dan Objektif Berkaitan Dengan Penanggulangan Covid 19

Tugas dan fungsi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam hal ini adalah menyampaikan informasi dan publikasi kepada masyarakat terkait dengan kebijakan dan pelayanan yang diberikan oleh Pemerintah Kabupaten Wonogiri kepada masyarakat. Melalui publikasi tentang kebijakan dan pelayanan

tersebut diharapkan masyarakat dapat memperoleh informasi berkaitan dengan langkah-langkah kebijakan yang dilakukan oleh pemerintah daerah Kabupaten Wonogiri.

Tujuan publikasi ini selain masyarakat memperoleh informasi, juga diharapkan dapat mengubah perilaku masyarakat dalam melakukan pencegahan dan penanggulangan covid 19. Fungsi humas sendiri tidak dapat terlepas dari opini publik, karena salah satu fungsi humas adalah menciptakan opini publik yang memiliki kemauan baik (*good will*) dan partisipasi. Kinerja humas dalam suatu pemerintahan adalah membantu dalam menjalankan suatu program pemerintahan untuk mencapai tujuan tertentu yang ditargetkan oleh pemerintah. Selain itu, humas pemerintah juga berperan penting dalam membangun dan memberikan informasi baik secara internal maupun eksternal. Bila dilihat secara eksternal, humas berperan memberikan informasi mengenai kebijakan pemerintah, memberikan sanggahan mengenai suatu pemberitaan yang dapat merugikan pemerintah, dan menginformasikan berbagai kebijakan pemerintah kepada masyarakat.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam mempublikasikan kegiatan penanggulangan persebaran Covid 19 kepada masyarakat melalui media Instagram dan Web menunjukkan bahwa media instagram lebih efektif dibandingkan dengan media web, hal tersebut ditunjukkan dengan jumlah pengikut pada media instagram lebih tinggi dibandingkan dengan media web, karena media instagram lebih mudah diakses, memiliki fitur lebih lengkap serta memiliki tampilan yang lebih menarik.

Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri memberikan penerangan dan pendidikan kepada masyarakat terkait penanggulangan persebaran Covid 19 yaitu informasi berkaitan dengan tips memakai masker yang baik dan benar, tips panduan pencegahan covid 19 di tempat kerja, informasi mengenai kebijakan yang dilakukan pemerintah dalam menekan lonjakan kasus covid 19, dan informasi tentang kegiatan vaksinasi.

Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri memberikan pelayanan kepada

masyarakat terkait penanggulangan persebaran Covid 19 yaitu kebijakan penyemprotan desinfektan di ruang-ruang publik serta kantor-kantor dan fasilitas publik, kegiatan peningkatan disiplin dan penegakan hukum protokol kesehatan, kebijakan pembentukan Tim Work Sosial untuk membantu pemulihan kesehatan warga yang menjalani isolasi mandiri Covid-19 dan kebijakan penggunaan gedung PGRI dan sekolah untuk merawat warga yang tengah menjalani isolasi mandiri. Sehingga dengan kebijakan tersebut dapat terjadi perubahan sikap dan perilaku masyarakat dalam menjaga kesehatan serta mampu menurunnya angka covid 19 di Kabupaten Wonogiri. Bentuk kegiatan persuasi dan komunikasi yang dilakukan oleh Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Wonogiri dalam kegiatan publikasi penanggulangan covid 19 diantaranya adalah publikasi tentang tips memakai masker yang benar, perilaku menjaga 5 M, kegiatan peningkatan disiplin dan penegakkan hukum protokol kesehatan, melalui kegiatan tersebut diharapkan dapat meningkatkan perilaku masyarakat dalam melaksanakan protokol kesehatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, 2015. *Public Relations Praktis*. Edisi pertama. Jakarta. Widya. Padjajaran.
- Butterick, 2012. *Pengantar Public Relations. Teori dan Praktik*. Jakarta. PT. RajaGrafindo Persada.
- Evi Novianti. 2020. *Strategi Komunikasi Humas Jawa Barat Pada Masa Pandemi Covid 19*. Open Journal Systems. Vol.15 No. 3 Oktober 2020.
- HB. Sutopo. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS.
- Hidayat Sudarjat. 2018. *Strategi PR Pemerintah Kota Bandung Mendukung Program Bandung Smart City*. Jurnal Ilmu Hubungan Masyarakat. Volume 3, Nomor 4 Tahun 2018.
- Iriantara, Yisal. 2011. *Media Relations – Konsep, Pendekatan dan Praktik*. Bandung. Simbiosis Rekatama Media.
- Jefkins, Frank. 2012. *Public Relations*. Jakarta. Pustaka Utama.
- Lattimore, 2010. *Public Relations. Profesi dan Praktik*. Jakarta. Salemba.
- Lingar Anggoro, 2015. *Teori Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moeleong, J. Lexy. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja. Rosdakarya.
- Morrissan, 2015. *Manajemen Public Relation. Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta. Kencana.
- Nova, Firsan. 2015. *Crisis Public Relations (Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan)*. Jakarta. Grasindo.
- Nurudin. 2015. *Hubungan Media. Konsep dan Aplikasi*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Onong Uchjana Effendy. 2016. *Hubungan Masyarakat. Suatu Studi Komunikasi Remaja*. Rosdakarya. Jakarta.
- Prayudi. 2012. *Public Relations Strategic*. Yogyakarta. Komunikasi UPN Press.
- Rachmadi. 2014. *Public Relation Dalam Teori dan Praktek*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Ridho Aditrianto. 2017. *Strategi Media Relations Humas Pemerintah Kabupaten Grobogan Dalam Melaksanakan Publisitas*. Naskah Publikasi. Fakultas Komunikasi Dan Informatika. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ruslan, Rosady. 2012. *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi)*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Sisilia Herlina. 2015. *Strategi Komunikasi Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintahan Di Kota Malang*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Vol. 4, No. 3 Tahun 2015.
- Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro. 2015. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung. Remaja Rosdakarya.

- Sri Astuty. 2017. *Analisis Fungsi Dan Peran Humas Dalam Upaya Implementasi Good Governance (Studi pada Bagian Humas Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin)*. Journal Of Communication Studies. Vol 2 No 1 Maret 2017.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Wardhani, Diah. 2015. *Media Relations. Sarana Membangun Reputasi Organisasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Widjaja, H.A.W. 2015. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Kominfo, Presiden Teken Keppres Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19, Edisi Tanggal 14 Maret 2020.