

**EFEKTIVITAS PROGRAM DESA NYAWIJI MIGUNANI DALAM
MENGOPTIMALKAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
(STUDI KASUS DI DESA SEMEN KECAMATAN JATISRONO
KABUPATEN WONOGIRI)**

**Effectiveness of Nyawiji Migunani Village Program in Optimizing
Population Administration Services
(Case Study: Semen Village, Jatisrono District Wonogiri Regency)**

Isnani Putri Utami¹, Sri Riris Sugiyarti²
Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Slamet
Riyadi Surakarta
E-mail : isnaniputriutami11@gmail.com

ABSTRAK

Program Desa Nyawiji Migunani merupakan program yang membantu masyarakat wonogiri dalam mengakses adminduk menjadi lebih mudah. Penelitian ini bertujuan untuk melihat efektifitas program Desa Nyawiji Migunani terhadap pengoptimalan pelayanan administrasi kependudukan di Desa Semen. Penelitian melibatkan 2 informan dari Kantor Kepala Desa Semen dan 4 informan dari masyarakat Desa Semen. Jenis penelitian menggunakan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data menggunakan metode penelitian observasi, wawancara, dan dokumentasi serta menggunakan analisa data berupa reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian diukur menggunakan indikator teori dari Eddy Sutrisno 2007 dengan hasil sebagai berikut : 1) pemahaman program merujuk pada tingkat kesadaran dan partisipasi masyarakat, 2) Tepat sasaran, bahwa program sudah berjalan sesuai sasaran terutama dalam pelayanan adminduk, 3) Tepat Waktu, program berjalan tepat waktu namun masih ada kendala dalam pengumpulan data dukung dan sinyal, 4) Tercapainya tujuan, telah tercapai sesuai rencana awal program untuk mempercepat dan mempermudah pelayanan 5) Perubahan Nyata terdapat dalam pelayanan adminduk dalam hal hemat waktu, biaya dan jarak lebih dekat.

Kata Kunci : Program, Efektivitas, pelayanan, adminduk

ABSTRACT

The Nyawiji Migunani Village Program is a program that helps the people of wonogiri to access adminduk more easily. This research aims to see the effectiveness of the Nyawiji Migunani Village program towards the optimization of population administration services in Semen Village. The research involved 2 informants from the Semen Village Head Office and 4 informants from the Semen Village community. This type of research uses qualitative with a descriptive approach. Data collection using observational research methods, interviews, and documentation as well as using data analysis in the form of data reduction, data presentation, and drawing

conclusions. The results of the research were measured using theoretical indicators from Eddy Sutrisno 2007 with the following results: 1) program understanding refers to the level of public awareness and participation, 2) On target, that the program has been running according to the target, especially in administrative services, 3) On Time, the program runs on time but there are still obstacles in the collection of support data and signals, 4) Achieved goals, has been achieved according to the program's initial plan to speed up and facilitate services 5) Real changes are in administrative services in terms of saving time, costs and closer distance.

Keywords : Program, Effectiveness, service, population administration

Pendahuluan

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil adalah dinas atau instansi yang memiliki tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan kewenangan pada bidang administrasi kependudukan.

Berdasarkan Permendagri Nomor 84 Tahun 2015 tentang susunan organisasi dan tata kerja pemerintah desa, Pasal 6 ayat 3 menyebutkan “ Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (2) kepala desa memiliki fungsi sebagaimana menyelenggarakan pemerintahan desa seperti tatapraja pemerintahan, penetapan peraturan desa, pembinaan masalah pertanahan, pembinaan ketentraman dan ketertiban, melakukan upaya perlindungan masyarakat, dan administrasi kependudukan, kemudian Permendagri nomor 7 tahun 2019 tentang pelayanan administrasi kependudukan secara daring, Pasal 13 ayat 1 menyebutkan bahwa “kepala desa memiliki fungsi untuk membangun kios pelayanan adminduk daring di desa atau kelurahan” , Pasal 13 ayat 4 menyebutkan bahwa “ pembangunan kios pelayanan adminduk daring sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat menggerakkan partisipasi

pemerintahan desa. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri memberikan inovasi terhadap pelayanan administrasi kependudukan melalui Program Desa Nyawiji Migunani.

Program Desa Nyawiji Migunani merupakan program pelayanan administrasi kependudukan (Adminduk) yang memiliki tujuan untuk mendekatkan pelayanan adminduk kepada masyarakat guna memberikan kemudahan terhadap masyarakat. Dengan adanya program ini segala urusan yang berkaitan dengan administrasi kependudukan dapat diurus di loket desa/kelurahan. Salah satu desa di Kabupaten Wonogiri yang akan penulis teliti adalah Desa Semen yang terletak Di Kecamatan Jatisrono. Desa Semen terletak di Kabupaten Wonogiri bagian timur yang memiliki luas wilayah 231.97 hektar. Desa Semen memiliki batas wilayah sebelah utara Desa Pule, sebelah selatan Desa Boto, sebelah timur Desa Watusomo, dan sebelah barat Desa Ngrompak. Mengingat jarak dengan Kabupaten Wonogiri sejauh 36 KM, dengan adanya program ini tentu akan memudahkan masyarakat Wonogiri dalam mengurus Administrasi

Kependudukan (Sumber : Data Arsip Desa Semen).

Metode Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentang "Efektivitas Program Desa Nyawiji Migunani Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Di Desa Semen Kecamatan Jatisrono Kabupaten Wonogiri)" merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dimana pendekatan tersebut mendiskripsikan secara detail terhadap situasi dan kondisi secara jelas.

Dalam penelitian ini, tiga teknik pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Efektivitas Program Desa Nyawiji Migunani sudah berjalan optimal di Desa Semen sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.

Hasil dan Pembahasan

Program Desa Nyawiji Migunani yang diluncurkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri, diharapkan dapat memberikan manfaat dan kemudahan bagi masyarakat Wonogiri dalam mengurus administrasi kependudukan. Dalam penelitian ini, penulis memiliki tujuan untuk menjelaskan apakah Efektivitas Program Desa Nyawiji Migunani dalam Mengoptimalkan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Semen. Pada penelitian ini penulis menggunakan teori dari Eddy Sutrisno (2007:125-126) tentang Efektivitas Program. Teori ini memiliki 5 indikator yaitu :

1. Pemahaman Program

Pemahaman program akan menentukan keberhasilan suatu tujuan. Pemahaman program yang baik oleh setiap individu sangat mempengaruhi hasil dari perkembangan suatu program yang bertujuan untuk mempermudah dan mencapai tujuan yang lebih efektif dan efisien. Pemahaman program pada Program Desa Nyawiji Migunani di Desa Semen menjadi dasar supaya masyarakat Desa Semen bisa mengakses pelayanan administrasi kependudukan secara mudah di tingkat desa.

Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap program Desa Nyawiji Migunani dilakukan melalui sosialisasi. Sosialisasi biasanya dilakukan saat pertemuan RT, pertemuan perangkat desa dan jemput bola, namun efektivitas sosialisasinya belum sepenuhnya optimal, karena rendahnya partisipasi masyarakat dalam mengikuti sosialisasi pada pertemuan tersebut. Rendahnya partisipasi masyarakat dalam mengikuti sosialisasi membuat pemahaman Program Desa Nyawiji di Desa Semen belum merata keseluruhan masyarakat.

Pemahaman tujuan dan manfaat dari program mampu dipahami oleh sebagian masyarakat yang mengikuti sosialisasi dan aktif dalam kegiatan desa. Hal ini dibuktikan dalam pernyataan masyarakat dalam wawancara yang sudah dilakukan peneliti, dengan latar belakang Pendidikan masyarakat yang berbeda-beda. Dengan

demikian, dapat disimpulkan bahwa pemerintah Desa Semen sudah melakukan sosialisasi guna menyampaikan kepada masyarakat mengenai Program Desa Nyawiji Migunani, namun efektivitasnya masih bergantung pada kesadaran masyarakat dan keikutsertaan masyarakat.

2. Tepat Sasaran

Dalam pelaksanaan suatu program pemerintah yang akan dilihat adalah ketepatan sasaran, apakah sudah sesuai atau belum karena ketepatan sasaran mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu program. Berdasarkan hasil penelitian dan wawancara dengan kepala desa, staff, dan masyarakat dapat disimpulkan bahwa program Desa Nyawiji Migunani di Desa Semen sudah tepat sasaran. Dikatakan tepat sasaran karena sudah menyasar kepada masyarakat yang menjadi target sasaran, yaitu masyarakat yang membutuhkan pelayanan adminduk dengan proses yang cepat, mudah, dekat dan efisien.

3. Tepat Waktu

Tepat waktu dalam suatu program dikatakan efektif apabila target dapat diselesaikan dalam jangka waktu yang telah ditentukan sebelumnya, yang tentunya akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan adminduk.

Penerapan SOP sudah dijalankan di Desa Semen yang diperkuat dengan pernyataan Kepala Desa yang menyatakan bahwa program telah berjalan sesuai rambu-rambu yang ada.

Pelaksanaan program secara umum sudah mengikuti SOP, namun pada kenyataannya menunjukkan bahwa terdapat keterlambatan yang disebabkan oleh faktor tertentu seperti ketidaklengkapan data dukung dan kendala sinyal.

4. Tercapainya Tujuan

Tercapainya tujuan yaitu tujuan suatu program yang telah direncanakan dapat berjalan dengan baik dan tercapai. Tujuan utama dengan adanya Program Desa Nyawiji Migunani ialah memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan.

Program Desa Nyawiji Migunani di Desa Semen telah berhasil mencapai tujuannya yaitu untuk mempermudah masyarakat dalam layanan adminduk. Tujuan dari program ini juga dirasakan oleh masyarakat Desa Semen dari berbagai latar belakang pendidikannya. Hal ini terlihat dari kemudahan yang dirasakan masyarakat seperti proses yang lebih cepat, syarat mudah, hemat biaya, dan jarak tempuh yang lebih dekat. Hal ini juga membuktikan jika tujuan Program Desa Nyawiji Migunani untuk mendekatkan layanan kepada masyarakat sudah tercapai.

5. Perubahan Nyata

Perubahan nyata dapat dilihat dari sejauhmana program Desa Nyawiji Migunani memberikan dampak nyata dan perubahan terhadap pemerintah dalam memberikan layanan kepada masyarakat, apabila masyarakat dapat merasakan perubahan nyata maka dapat dikatakan suatu

program telah efektif dijalankan. Program Desa Nyawiji Migunani telah membawa perubahan nyata yang signifikan dalam masyarakat Desa Semen dalam layanan adminduk. Perubahan yang dapat dirasakan oleh masyarakat seperti masyarakat tidak perlu jauh-jauh ke Disdukcapil, sudah ada loket pelayanan adminduk di Desa, kemudahan proses pengurusan dokumen, proses layanan adminduk cepat, praktis, penghematan biaya.

Perubahan nyata berkat program ini memang sudah dirasakan oleh masyarakat Desa Semen, namun efektivitas Program Desa Nyawiji Migunani tidak akan sepenuhnya optimal jika kesadaran masyarakat akan pentingnya mengurus adminduk masih rendah.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan, dapat disimpulkan bahwa Program Desa Nyawiji Migunani di Desa Semen secara umum sudah berjalan efektif dalam mengoptimalkan pelayanan administrasi kependudukan, terut ama pada aspek ketepatan sasaran, ketepatan waktu (meskipun masih ada kendala teknis), tercapainya tujuan,

serta adanya perubahan nyata yang dirasakan masyarakat berupa layanan yang lebih mudah, cepat, dekat, dan efisien. Namun, efektivitas program ini masih belum optimal pada aspek pemahaman program karena partisipasi masyarakat dalam sosialisasi relatif rendah, sehingga kesadaran dan pemahaman masyarakat terhadap manfaat program belum merata.

BILIOGRAFI

Buku

Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta. (hal 246)

Perundang-Undangan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2015 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Website

<https://wonogirikab.go.id/dekat-dan-mudah-layanan-adminduk-di-kabupaten-wonogiri-bisa-selesai-di-kantor-des/>