

PELATIHAN PEMANFAATAN *TIKTOK* SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PEREKONOMIAN ANAK MARJINAL LEMBAGA PPAP SEROJA SURAKARTA

Dian Wahyuni¹, Wulan Ayu Azhari², Arina Khifata A'yun³, Zahra Audi Rachmawati⁴,
Marwan Fuad Hidayat⁵, Oktiana Handini⁶
Universitas Slamet Riyadi Surakarta^{1,2,3,4,5,6}

E-mail : dianwahyuni170202@gmail.com¹, wulanayu115@gmail.com²,
khifataarina@gmail.com³, zahraaudi0301@gmail.com⁴,
marwanfuadd@gmail.com⁵, handinioktiana7@gmail.com⁶

Info Artikel

Masuk: 09/08/2023
Revisi: 15/08/2023
Diterima: 20/08/2023
Terbit: 28/20

Keywords:

Using Tiktok,
Increasing the
Economy, Marginalized
Children

Kata kunci:

Pemanfaatan Tiktok,
Peningkatan
Perekonomian, Anak
Marjinal

P-ISSN: 2598-2273

E-ISSN: 2598-2281

DOI : 10.33061

Abstract

Marginalized children in the Seroja Surakarta Women and Children Empowerment Institution (PPAP) have a background of various factors, including poverty, difficulty getting a job, no longer having parents or disabled, no place to live, and low education. Seeing these problems, what is needed by marginalized children is how they can get welfare in the present and in the future, especially in the economic aspect. Therefore the Slamet Riyadi University PKM Team carried out training activities on using the Tiktok application to help these marginalized children to be able to work even if they only used cellphones. Marginalized children will be given knowledge about using the Tiktok application, training to become Tiktok Sellers, namely how they can have an online store on Tiktok, Host Live Tiktok Shop, namely how they can live, sell, and Tiktok Affiliate so they can get sales commissions without the need have prior capital. The implementation method in this activity is: (1) The counseling stage or providing material regarding the use of the Tiktok application, (2) The Tiktok Seller Training Stage, creating a Shop on Tiktok, (3) The Tiktokshop Live Host Training Stage, and (4) The Tiktok Affiliate Training Stage , (5) Evaluation phase of activities that have been implemented. With this training, children can work even if only at home.

Abstrak

Anak marjinal yang ada di Lembaga Pemberdayaan Perempuan dan Anak Pinggiran (PPAP) Seroja Surakarta dilatarbelakangi oleh berbagai macam faktor, diantaranya adalah kemiskinan, sulitnya mendapat pekerjaan, sudah tidak mempunyai orang tua atau duafa, tidak mempunyai tempat tinggal, dan rendahnya Pendidikan. Melihat permasalahan

tersebut, maka yang dibutuhkan oleh anak-anak marjinal adalah bagaimana mereka dapat mendapatkan kesejahteraan hidup dimasa sekarang dan masa yang akan datang terutama pada aspek ekonomi. Oleh karena itu Tim PKM Universitas Slamet Riyadi melaksanakan kegiatan pelatihan pemanfaatan aplikasi *Tiktok* untuk membantu anak-anak marjinal tersebut agar dapat bekerja walaupun hanya dengan memanfaatkan handphone saja. Anak-anak marjinal akan diberikan pengetahuan tentang pemanfaatan aplikasi *Tiktok*, pelatihan menjadi *Tiktok Seller*, yaitu bagaimana mereka dapat mempunyai toko *online* di *Tiktok*, *Host Live Tiktok Shop* yaitu bagaimana mereka dapat melakukan *live*, berjualan, dan *Tiktok Affiliate* agar mereka dapat mendapatkan komisi penjualan tanpa perlu memiliki modal sebelumnya. Metode pelaksanaan dalam kegiatan ini yaitu : (1) Tahap penyuluhan atau pemberian materi mengenai pemanfaatan aplikasi *Tiktok*, (2) Tahap Pelatihan *Tiktok Seller*, membuat Toko di *Tiktok*, (3) Tahap Pelatihan *Host Live Tiktokshop*, dan (4) Tahap Pelatihan *Tiktok Affiliate*, (5) Tahap Evaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan. Dengan adanya pelatihan ini, anak-anak dapat bekerja walaupun hanya dirumah saja.

PENDAHULUAN

Lembaga Pemberdayaan Perempuan dan Anak Pinggiran (PPAP) Seroja, Alamat Jalan Kp. Petoran No. 14 Jebres, Surakarta 57126. Bidang kegiatan yang dilakukan adalah Sosial Pendidikan. Lembaga PPAP Seroja telah menerapkan berbagai program dalam upaya pemberdayaan perempuan dan anak pinggiran (marjinal) yaitu di antaranya, PAUD KB SEROJA untuk melayani pendidikan anak usia dini bagi masyarakat umum, sekaligus menjangkau masyarakat marjinal, Pendidikan Layanan Khusus dan Kursus yang bertujuan untuk melayani program kesetaraan (kejar paket) dan pelatihan keterampilan untuk persiapan kerja, Program Pemberdayaan Perempuan dengan cara melakukan pendampingan memberikan pengetahuan kepada para perempuan sebagai agen pendidikan generasi muda, Pemberdayaan Ekonomi yang memfasilitasi anak marjinal untuk mendapatkan penghasilan yang layak melalui pendampingan usaha mikro, Advokasi pendampingan perempuan dan anak yang berhadapan dengan hukum, dan program Penyaluran Bantuan Umum bagi warga dampingan Lembaga PPAP Seroja. (Puspita S, Handini, O. 2020).

Dengan melihat keadaan anak marjinal yang ada di Lembaga PPAP Seroja mereka belum sepenuhnya mengenal IPTEK dan belum mengenal pekerjaan via digital yang seharusnya dapat mereka pelajari dan mereka implementasikan untuk mencari pekerjaan dan berwirausaha. (Wahyuni. D. 2023). Seperti yang telah kita ketahui selama ini, bahwa adanya anak marjinal menjadi salah satu permasalahan sosial yang ada di masyarakat. (Lilis.O. 2020). Anak marjinal disini mencakup anak yang berasal dari keluarga yang miskin, anak putus sekolah, anak yang tidak memiliki tempat tinggal, anak yatim atau duafa, dan anak jalanan. Keberadaan anak marjinal dilatarbelakangi oleh berbagai macam faktor seperti kemiskinan, susahny mendapat pekerjaan, sudah tidak mempunyai orang tua, dan rendahnya pendidikan. (Rahayu, S. 2015). Berdasarkan faktor faktor tersebut, maka permasalahan yang ada pada anak marjinal yaitu

banyak dari anak marjinal yang menjadi pengangguran, dan kesulitan dalam mendapatkan pekerjaan di era industri yang sudah modern ini. (Sulistyati, A. 2023). Sehingga menjadikan sebagian besar anak marjinal memiliki keadaan perekonomian yang rendah, bahkan mereka tidak mendapatkan hak mereka untuk memperoleh pendidikan, tempat tinggal yang layak, dan hidup dalam kekurangan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, yang dibutuhkan oleh anak marjinal adalah bagaimana mereka bisa mendapatkan jaminan kesejahteraan hidup yang layak untuk masa sekarang dan masa yang akan datang. Ini berkaitan dengan bagaimana mereka harus mendapatkan hak mereka meliputi pendidikan yang layak, dan mendapatkan pelatihan kerja yang dapat meningkatkan *soft skill* mereka untuk mencari pekerjaan di masa sekarang dan masa yang akan datang sebagai upaya peningkatan kesejahteraan hidup mereka nantinya. (Akbar, R. 2022). Mengingat kita hidup di zaman dimana tingkat kemajuan IPTEK yang sangat tinggi, dan sudah memasuki era revolusi industri, tentunya dalam keadaan ini, pemahaman pemanfaatan teknologi sangat diperlukan. (Rachmat. 2021). Oleh karena itu, pemberdayaan anak marjinal harus dilakukan agar dapat meningkatkan kesejahteraan hidup mereka di masa sekarang dan masa yang akan datang. Setelah melihat dari kondisi anak marjinal yang ada di Lembaga PPAP Seroja Surakarta, dengan memahami berbagai macam kondisi dan latarbelakang mereka, dan juga setelah melihat program yang telah dibuat oleh Lembaga PPAP Seroja, terutama pada bidang pendidikan, pelatihan keterampilan, dan pemberdayaan ekonomi, maka kami menjadikan Lembaga PPAP Seroja sebagai mitra dari program yang kami buat. Mereka harus dilatih, diberikan kesempatan agar mereka memahami permasalahan mereka, dan berusaha menyelesaikannya terutama pada aspek ekonomi. (Handini, O. 2017).

Program kami yaitu mengadakan pelatihan pemanfaatan aplikasi *Tiktok* untuk meningkatkan perekonomian anak marjinal Lembaga PPAP Seroja Surakarta. Aplikasi *Tiktok* adalah aplikasi yang sangat banyak digunakan dimasa sekarang, aplikasi ini bukan hanya digunakan sebagai hiburan saja, namun juga sebagai ladang pekerjaan. Melalui *Tiktok* mereka dapat bekerja sebagai *Tiktok Seller*, *Host Live Tiktokshop*, dan *Tiktok Affiliate*. Tim PKM juga telah menyediakan modal awal bagi anak-anak tersebut agar dapat memulai merintis usahanya.

Diharapkan dengan adanya program kami, maka menjadi solusi agar anak-anak marjinal yang ada di Lembaga PPAP Seroja Surakarta dapat bekerja walaupun hanya menggunakan handphone saja. (Usman. 2004).

METODE PELAKSANAAN

Dalam penyelenggaraan kegiatan pelatihan pemanfaatan aplikasi *Tiktok* pada anak-anak marjinal Lembaga PPAP Seroja ini, kami melaksanakan pelatihan secara *offline* namun tetap memperhatikan protokol kesehatan. Metode yang kami gunakan yaitu : (1) Tahap penyuluhan atau pemberian materi mengenai pemanfaatan aplikasi *Tiktok*, dengan target sasaran yaitu mereka harus dapat mengetahui cara pemanfaatan aplikasi *Tiktok* yang baik, dan mengetahui fitur bermanfaat apa saja yang ada didalamnya, (2) Tahap Pelatihan *Tiktok Seller*, dengan target sasaran yaitu, mereka harus dapat membuat dan mendaftarkan akun *Tiktokshop*, dan upload produk, (3) Tahap Pelatihan *Host Live Tiktokshop*, dengan target sasaran yaitu mereka harus bisa melakukan *Live Tiktokshop*, mempromosikan produk yang mereka jual, (4) Tahap Pelatihan *Tiktok Affiliate*, dengan target sasaran yaitu mereka harus dapat mengetahui cara agar dapat menjalankan *Affiliate Tiktok*, mencari Seller, memilih produk yang memiliki nilai jual tinggi, dan melihat, menghitung komisi penjualan, (5) Tahap Evaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan, dengan target sasaran yaitu Tim PKM dapat memperoleh masukan, saran yang positif untuk pengembangan program selanjutnya.

PEMBAHASAN

Kegiatan penyuluhan, pemberian materi mengenai pemanfaatan aplikasi *Tiktok* disampaikan secara langsung oleh Tim PKM dan pemateri yang memang sudah paham dibidangnya yaitu Anisa Fitriani seorang mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Slamet Riyadi yang sudah berpengalaman menjadi *Tiktok Seller*, memiliki toko *online* di *Tiktok*,

memahami *Live Tiktok*, dan juga bekerja sebagai *Affiliater Tiktok*. Seperti yang kita ketahui sekarang ini, aplikasi *Tiktok* menjadi aplikasi yang sangat banyak digunakan dalam sehari-hari. Dalam kegiatan ini anak-anak marjinal Lembaga PPAP Seroja Surakarta diberikan pengetahuan mengenai bagaimana memanfaatkan aplikasi *Tiktok* yang baik, dan tentunya dapat bermanfaat. Pada tahap kegiatan ini, telah mencapai target sasaran yaitu anak-anak marjinal dapat mengetahui mengenai cara pemanfaatan aplikasi *Tiktok* yang baik, dan dapat mengenai pekerjaan sebagai *Tiktok Seller*, *Host Live Tiktokshop*, dan *Tiktok Affiliate* yang merupakan bagian dari fitur *Tiktok*. Tahap kegiatan penyuluhan, pemberian materi pemanfaatan aplikasi *Tiktok* dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Penyuluhan, Pemberian Materi Pemanfaatan Aplikasi *Tiktok*.

Tahap selanjutnya adalah pelatihan menjadi *Tiktok Seller*. Pekerjaan *Tiktok Seller* dapat diartikan sebagai bentuk kegiatan berjualan dalam toko *online*. Disini, seorang *Tiktok Seller* akan mempromosikan produk jualannya melalui konten di aplikasi *Tiktok*, dan menyematkan foto foto produknya didalam keranjang kuning pada profil akun. Melalui *Tiktokshop*, memiliki nilai plusnya tersendiri. Hal ini karena dengan *Tiktokshop* maka pihak dari perusahaan *Tiktok* akan

memberikan banyak diskon dalam penjualan tanpa merugikan produsen atau pemilik produk. Dalam pelatihan ini anak-anak marjinal diajarkan bagaimana membuat akun *tiktokshop*, melakukan upload foto produk, dan memasarkan produk di aplikasi *Tiktok*. Dalam pelaksanaannya, telah mencapai target sasaran dimana anak-anak marjinal peserta pelatihan berhasil membuat akun, mendaftar *Tiktokshop*, dan melakukan *upload* produk. Tahap pelatihan *Tiktok Seller* dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Pelatihan *Tiktok Seller*

Tahap selanjutnya adalah pelatihan *Host Live Tiktokshop*. Di era sekarang, kita sering mendengar istilah profesi *Host Live Tiktokshop* ini. Hal ini karena dimasa sekarang, begitu banyak Perusahaan, atau pemilik industri yang memang memfokuskan penjualannya melalui aplikasi *Tiktok*. Dengan adanya *Live Tiktok* ini dapat menjadi sarana memperkenalkan produk mereka dengan cara melakukan *Live* dan berjualan disana. Penjual dapat mempromosikan produknya dengan jelas tanpa harus bertatap muka langsung dengan konsumen. Dan dimasa sekarang, profesi sebagai *Host Live Tiktokshop* ini sangat banyak dicari oleh mereka yang mempunyai usaha seperti toko pakaian, toko sepatu, makanan, dan sebagainya. Hal ini menjadikan keterampilan *Host Live Tiktokshop* ini adalah *skill* yang memang sangat diperlukan

untuk mencari pekerjaan dimasa sekarang dan masa yang akan datang. Dalam pelatihan ini, anak-anak diberikan contoh cara *Live Tiktokshop* yang baik, dan tentunya diharapkan dapat meningkatkan penjualan produk. Kemudian perwakilan dari masing-masing kelompok, dan mereka yang ingin mencoba untuk *Live Tiktokshop* akan langsung praktek bersama pemateri untuk *Live Tiktokshop*, menggunakan properti dan mempromosikan produk yang telah disediakan oleh Tim PKM. Pada tahap ini telah mencapai target sasaran yaitu anak-anak marjinal, peserta pelatihan berhasil melakukan *Live Tiktokshop*, dan mempromosikan produk. Tahap pelatihan *Host Live Tiktokshop* ini dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Pelatihan *Host Live Tiktokshop*

Tahap selanjutnya adalah pelatihan *Tiktok Affiliate*. Pekerjaan ini sering disebut sebagai pekerjaan mempromosikan atau menjual produk seseorang, dan kita akan mendapatkan komisi dari penjualan yang dilakukan. Dalam hal ini, kita sebagai seorang pekerja *Tiktok Affiliate* harus mencari *seller* atau toko yang memang dapat kita promosikan produknya. Tak sedikit dari mereka yang mendapatkan gaji besar dari hasil bekerja dalam *Tiktok Affiliate* ini. Hal ini dikarenakan dalam mempromosikan produknya cukup menaruh keranjang kuning dalam postingan atau

konten yang mereka buat. Pekerjaan ini tentunya sangat bisa dikerjakan oleh anak-anak marjinal yang sudah berusia 17 tahun ke atas dan sudah memiliki HP sendiri-sendiri. Walaupun tanpa modal, namun mereka tetap bisa berjualan dengan sistem *Tiktok Affiliate* ini. Dalam pelatihan yang dilaksanakan ini, Anak-anak Marjinal diberikan materi mengenai sistem kerja dari *Tiktok Affiliate* ini. Anak-anak juga diajari bagaimana cara mencari seller yang akan dipromosikan produknya, cara mempromosikan produk, dan mengetahui cara melihat dan menghitung komisi hasil penjualan di *Tiktok Affiliate* ini. Pada tahap ini, telah mencapai target sasaran yaitu anak-anak marjinal dapat mengetahui cara menjadi *Affiliate Tiktok*, mencari *Seller* menentukan produk yang bernilai jual tinggi, dan melihat, menghitung komisi. Tahap Pelatihan *Tiktok Affiliate* ini dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Pelatihan *Tiktok Affiliate*

Tahap yang terakhir adalah melakukan Evaluasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan. Kegiatan Evaluasi ini adalah monitoring dari pelaksanaan program yang telah dijalankan. Dengan diadakannya Evaluasi ini bertujuan agar dapat mengetahui kekurangan dari program yang dijalankan dan, dalam evaluasi ini telah mencapai target sasaran yaitu Tim PKM

Universitas Slamet Riyadi mendapatkan banyak saran, masukan positif yang dapat digunakan untuk pengembangan program selanjutnya. Tahap pelaksanaan Evaluasi dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Tahap Evaluasi Kegiatan

KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil adalah adanya Anak Marjinal menjadi salah satu permasalahan sosial yang ada di masyarakat. Dengan adanya program pengabdian Masyarakat, program pelatihan yang diselenggarakan oleh Tim PKM Pengabdian Masyarakat Universitas Slamet Riyadi memberikan dampak positif bagi Anak Anak Marjinal yang ada di Lembaga PPAP Seroja Surakarta ini. Dengan diadakannya pelatihan, dapat memberikan pengetahuan mengenai cara pemanfaatan aplikasi Tiktok untuk meningkatkan perekonomian mereka. Kegiatan yang dijalankan berjalan dengan lancar. Pelaksanaan kegiatan melalui lima tahap yaitu : (1) Tahap penyuluhan atau pemberian materi mengenai pemanfaatan aplikasi *Tiktok*, (2) Tahap

Pelatihan *Tiktok Seller*, membuat Toko di *Tiktok*, (3) Tahap Pelatihan *Host Live Tiktokshop*, dan (4) Tahap Pelatihan *Tiktok Affiliate*, dan (5) Tahap Evaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan. Hasil dari kegiatan yang telah dilaksanakan tersebut adalah Anak Anak Marjinal yang ada di Lembaga PPAP Seroja Surakarta ini dapat membuat akun *tiktokshop*, mengetahui cara berjualan di *tiktokshop*, dapat memperoleh *keterampilan live tiktokshop*, berbicara didepan banyak orang, mengetahui sistem kerja *tiktok affiliate*, dan mengetahui tips mempromosikan produk yang benar dan mencari *seller* yang tepat. Diharapkan dengan adanya program pelatihan pemanfaatan aplikasi *Tiktok* ini, dapat menjadikan anak anak marjinal yang ada di Lembaga PPAP Seroja Surakarta ini tidak berputus asa dalam mencari pekerjaan, dan dapat meningkatkan perekonomian dengan bekerja hanya lewat *handphone* saja.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan Terimakasih diberikan kepada :

- a. Kemendikbudristek yang telah memberikan kesempatan lolos PKM-PM dan memberikan pendanaan untuk keberlangsungan program ini.
- b. Pimpinan Universitas Slamet Riyadi yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan PKM Pengabdian Masyarakat ini.
- c. Lembaga PPAP Seroja Surakarta yang telah bersedia bekerjasama, menjadi Mitra dari program PKM Pengabdian Masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. 2022. *Pemberdayaan Anak Penyandang Disabilitas Dalam Meningkatkan Life Skill Melalui Penerapan Sistem Akuaponik*. Surakarta : Adi Widya Universitas Slamet Riyadi.38-45
- Handini, O. 2017. *Pelatihan Model Pembelajaran Quantum Di Sekolah Dasar Pada Guru SD Muhammadiyah 3 Surakarta Training On Quantum Learning Model For The Theachers Of Muhammadiyah 3 Surakarta Elementary Scholl*. Surakarta : ADI WIDYA Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Slamet Riyadi. 61
- Lilis, O. 2020. *Pemberdayaan Anak Marjinal Berbasis Komunitas*. Malang : Universitas Muhammadiyah Malang. 9-11
- Puspita, S. Handini, O. 2020. *Pemberdayaan Perempuan Melalui Pembuatan dan Pemasaran Tas Anyaman Plastik di Dukuh Bawang, Kelurahan Poleng, Kecamatan. Gesi, Kabupaten. Sragen*. Surakarta : Adi Widya Universitas Slamet riyadi. 3-4
- Rachmat. 2021. *Pelatihan Digital Marketing Untuk Peningkatan Perekonomian Anggota Karang Taruna Desa Kota Batu Bogor*. Bandung : Universitas Bale Bandung
- Rahayu, S. 2015. *Pemberdayaan Anak Kaum Marjinal Melalui Pendidikan Berbasis Lingkungan*. Surakarta : Universitas Sebelas Maret. 1-7
- Sulistiyati, A. 2023. *Pelatihan Pembuatan Kemasan Yang Kekinian Untuk Produk Batik Tiga Negeri Khas Surakarta*. Surakarta : ADI WIDYA Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Slamet Riyadi. 3
- Usman. 2004. *Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat*. Yogyakarta : Pustaka Belajar. 1
- Wahyuni, D. 2023. *Implementasi “ Digitalization Exploration Program ” Dalam Kesejahteraan Anak Marjinal Lembaga PPAP Seroja Surakarta Melalui Pemanfaatan IPTEK Dan Pelatihan Kerja Digital*. Surakarta : Laporan PKM-PM Universitas Slamet Riyadi Surakarta. 1-7

