

EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN SUKOHARJO

Oleh

M Rizki Saputra¹; Liliek Winarni²; Wahyu Bhudianto³

Abstract

Research objective description effectiveness employee on education committee in Sukoharjo District. The indicators of measurement is skill adjust oneself of employee, work performance, and job satisfaction. The kind of the research to use descriptive qualitative. The kind of the data to use Interview and Observation and also legislation of law about problem statement that investigated. From this research was doing, the researcher to conclude that for describing the effectiveness of employee on education committee in Sukoharjo District, dimension ability of adjust oneself such as the join of employee on education committee already that enough and rare that happens misconception in employee on education committee in Sukoharjo District for communication itself. The employer always the communication links that enough, without any communication the employer will be experienced problems in a work. Dimension ability consist of skills, background of study that enough with working that give by employee, to discipline and responsibility of the employer on working in ways better. Dimension of work satisfaction such as, Organization and honors or financial .In research on education committee that enough have been the employer can be maximizing of the effectiveness working them in education committee in Sukoharjo District. The conclusion of the effectiveness of polity employee in education committee located to all the employer that achievement for the purpose of general organization and also intansi must be maximum in working, such as that explaining to describing that above .And visions h to created will be achievement with satisfy.

Keywords: *effectiveness of the employee ,adaptability ,workability.*

Pendahuluan

Begitu penting kedisiplin Pegawai Negeri Sipil (PNS) sehingga Pemerintah melalui Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara selalu berupaya agar pegawai selalu meningkatkan tingkat efektivitas yang juga merupakan upaya peningkatan prestasi kerjanya. Masih adanya persepsi masyarakat yang menyebutkan bahwa selama ini Pegawai Negeri Sipil (PNS) dipersepsi sebagai aparat pemerintah yang mempunyai tingkat disiplin yang rendah. Meskipun tidak seluruhnya mewakili kebenaran namun pendapat masyarakat tidak pula dapat dikatakan seluruhnya salah. Kenyataan menunjukkan bahwa tidak sedikit Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang tidak disiplin pada saat jam kerja. Oleh karena itu, kedisiplinan pegawai perlu dilakukan penanganan secara jelas karena pada dasarnya mencerminkan kinerja seorang pegawai itu sendiri.

Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo merupakan instansi pemerintah yang terdapat di setiap daerah baik itu di tingkat Provinsi maupun di tingkat Kabupaten. selain itu untuk menunjang

kualitas kinerja para pegawai Dinas Pendidikan yang akan diberikan kepada masyarakat tentunya harus membutuhkan kompetensi yang baik juga untuk mendorong para pegawai agar memberikan kemampuan mereka melayani masyarakat pada bidang pendidikan. Kompetensi ini tidak semata-mata bertujuan untuk meningkatkan pangkat tetapi kompetensi ini untuk meningkatkan kualitas kinerja kerja para pegawai Dinas Pendidikan.

Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo (DIKNAS) dituntut untuk melaksanakan tugas, pokok dan fungsi kepada masyarakat sesuai dengan yang tercantum di Undang- undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011 yang bahwa salah satu kewajiban dari instansi Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo adalah penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum dibidang pendidikan. Hal ini sangat penting untuk dilaksanakan, karena Dinas Pendidikan adalah salah satu badan yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat, agar pendidikan di Kabupaten Sukoharjo berjalan sesuai dengan visi yang telah

dibuat.

Penulis menyadari akan pentingnya Efektivitas Kerja Pegawai dilaksanakan oleh instansi pemerintah yaitu, termasuk Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo. Menurut penulis banyak faktor yang dapat mempengaruhi rendahnya Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo, antara lain, pengawasan, koordinasi antar sub-dinas/bagian yang masing-masing membawahi beberapa seksi/sub bagian, disiplin kerja pegawai, semangat kerja, pembagian kerja, iklim kerja, tata kerja yang ada, hubungan insani kemampuan pegawai dan sebagainya.

Jumlah pegawai Dinas Pendidikan pada Periode November 2015, berjumlah 116 pegawai pada Dinas Pendidikan, Efektivitas Kerja yang diharapkan seharusnya bisa tercapai tetapi terkendala masalah kurang berfungsinya perincian tugas (uraian tugas), rendahnya disiplin kerja pegawai, kurang adanya koordinasi antar sub/bagian yang ada, masih rendahnya tingkat pencapaian target/tujuan.

Harapan bahwa pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo mampu atau bisa mengartikan tugasnya. Untuk mencakup keseluruhan faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas tersebut maka penulis menggunakan teori menurut Richard dan M. Steers untuk mengukur Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo yang meliputi unsur kemampuan menyesuaikan diri pegawai, prestasi kerja dan kepuasan kerja pegawai. Dimana kemampuan menyesuaikan diri indikatornya yaitu : komunikasi, dan kerjasama. Prestasi kerja indikator-indikatornya yaitu: keterampilan, kedisiplinan, dan tanggung jawab. Dan kepuasan kerja indikator-indikatornya yaitu: organisasi dan manajemen, dan gaji atau finansial lainnya. Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan diatas bahwa rumusan masalahnya adalah "Bagaimanakah Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo?"

Metode Penelitian

Pada penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek. Menurut (Lexi J. Moleong, 2007:29) penelitian kualitatif itu

adalah suatu bentuk penelitian yang hasilnya mengetahui kondisi di lapangan secara langsung dari objek yang diteliti oleh penulis.

Lokasi penelitian pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo, dengan narasumber antara lain: 1) Sekretaris; 2) Kasubag Umum dan 3) Staff. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini bersumber dari data primer dan data sekunder, sedang jenis datanya adalah data kualitatif, Teknik pengumpulan data menggunakan (1) Wawancara dalam pengumpulan data pada penelitian ini, penulis menggunakan taktik wawancara untuk memperoleh data, penulis mengumpulkan data dari orang yang menurut si penulis cocok untuk memberikan informasi atau yang mengetahui banyak informasi tentang Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo; (2) Dokumentasi dalam pengumpulan datanya si penulis datang langsung ke Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo dan datang langsung mengumpulkan data melalui bahan-bahan tertulis atau dokumentasi berkaitan dengan objek penelitian.

Hasil Penelitian dan Pembahasan

1. Dimensi Kemampuan Menyesuaikan Diri

Kerjasama. Mampu bekerja sama antar pegawai merupakan salah satu indikator menunjang kinerja seluruh organisasi maupun instansi pemerintah, dengan saling bekerja sama kesulitan apapun akan terasa mudah untuk terselesaikan dengan cepat dan lancar. Dengan sehubungan untuk meningkatkan kinerja para pegawai.

Dapat disimpulkan pendapat-pendapat dari informan bahwa setiap instansi atau organisasi dapat dibangun dengan salah satu indikator selalu membantu setiap pegawai dalam segala kesulitan dan hambatan dalam pekerjaan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo, pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo harus mempunyai kemampuan mengorganisasikan seluruh pekerjaan yang telah ditugaskan kepada mereka dengan cara selalu menjaga komunikasi seluruh pegawai Dinas.

Komunikasi. Disimpulkan komunikasi sangat lah penting untuk membangun kerjasama antar pegawai Dinas

Pendidikan Kabupaten Sukoharjo, karena tanpa komunikasi sebaik apapun suatu instansi atau organisasi tidak akan mencapai tujuan instansi atau organisasi, bertahun-tahun mereka telah berkomunikasi dan bekerjasama dalam membangun Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo yang lebih baik untuk kedepannya. komunikasi dari atasan selalu dijaga kepada para pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo agar antar atasan dan bawahan. Seluruh instansi pemerintah pasti memiliki komunikasi yang kuat antar atasan terhadap bawahan untuk mencapai pekerjaan yang semaksimal mungkin, apabila tidak ada komunikasi yang berjalan dengan baik antar atasan terhadap bawahan maka instansi yang terkait akan berjalan ditempat.

2. Dimensi Prestasi Kerja

Ketrampilan. Seluruh pegawai Dinas Pendidikan harus memiliki *responsibility* dan adaptif, kemampuan dasar, karena merupakan 1 diantara banyak indikator yang harus dimiliki untuk meningkatkan pekerjaan yang telah ditetapkan. dan akan menambah kemampuan para pegawai dalam persaingan. Latar belakang dari pendidikan sangat penting untuk menunjang pekerjaan, tapi seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) harus mampu ditempatkan kerja di manapun yang telah disesuaikan oleh atasan mereka masing-masing sehingga dapat mencapai target.

Kedisiplinan. Seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo harus menaati peraturan yang telah disesuaikan oleh instansi Dinas Pendidikan, bahkan daftar kehadiran pun sangat penting bagi seluruh instansi pemerintah, apabila tidak datang dengan alasan sakit, harus menggunakan surat keterangan dari dokter atau rumah sakit

Perilaku bolos dalam pekerjaan memang salah satu sudut pandang yang selama ini dinilai oleh kebanyakan orang-orang diluar sana, mereka berpendapat bahwa (PNS) itu seenaknya datang dan pulang tidak sesuai jadwal, pada Dinas Pendidikan sendiri ada aturan tentang membolos pekerjaan, apabila mereka kedapatan bolos dalam jam kerja, maka tidak segan-segan para pegawai akan dicoret dari Dinas Pendidikan.

Tanggung Jawab. Kesimpulan dari informan menyatakan, hasil pekerjaan akan sesuai apabila waktu yang ditetapkan

oleh atasan cukup untuk mengerjakan seluruh pekerjaan yang ditimpahkan terhadap setiap pegawainya, dan hasil pekerjaan harus sesuai dengan yang telah direncanakan sebelum pekerjaan itu dilimpahkan. Seluruh pegawai diwajibkan agar selalu memiliki tanggung jawab untuk memperoleh target maupun tujuan dari instansi pemerintah Waktu sangat berperan penting untuk menunjang kualitas pekerjaan yang dilimpahkan oleh atasan, apabila waktunya tidak sesuai dengan pekerjaan yang dilimpahkan, maka pegawai tersebut mau tidak mau akan lembur untuk menyelesaikan pekerjaannya. Seluruh pegawai khususnya pada Dinas Pendidikan harus mempunyai tugas-tugas yang terorganisir dengan baik antar sesama pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo.

3. Dimensi Kepuasan Kerja

Organisasi dan Manajemen.

Ditarik kesimpulan dari narasumber bahwa, pelatihan-pelatihan yang diberikan oleh Dinas Pendidikan akan membantu kemampuan dan pengalaman untuk menambah keahlian diri, seminar-seminar juga dilakukan untuk memberikan pengarahan terhadap seluruh pegawai Dinas Pendidikan, pelatihan itu dilaksanakan setiap sebulan 1-2 bulan sekali. visi dan misi dari Dinas Pendidikan memang lah salah satu pegangan untuk stakeholder seluruh pegawai, karena tanpa adanya komitmen terhadap visi dan misi instansi Dinas Pendidikan tidak akan berjalan sesuai capaian, maka visi misi seindah apapun tidak akan berjalan apabila tidak adanya komitmen antar seluruh pegawai Dinas Pendidikan.

Gaji dan Finansial. Ditarik kesimpulan dari informan menyatakan, Gaji merupakan salah satu kebutuhan dari seluruh pegawai, gaji merupakan imbalan kepada seluruh pegawai karena telah maksimal dalam melakukan pekerjaan pemerintah daerah yang telah diemban oleh pegawai, sedangkan untuk soal imbalan sudah diatur oleh pemerintah daerah.

Penutup

Kerjasama antar pegawai sudah berjalan dengan cukup efektif dan lancar dalam segala pekerjaan. Dibantu dengan selalu menjaga komunikasi yang selalu solid

sehingga tidak ada kesalahpahaman selama bekerja pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo.

Ketrampilan pada seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo sudah berjalan cukup baik, Hal itu ditandai dengan pekerjaan pegawai Dinas sesuai dengan latar belakang pendidikan mereka masing-masing dan cukup baik juga sesuai dengan kemampuan para pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo, selanjutnya yaitu indikator Kedisiplinan sangat baik dijalankan para pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo, karena sebagian besar pegawai selalu datang tepat waktu untuk mengikuti acara apel pagi, kemudian dilanjutkan indikator terakhir adalah Tanggung Jawab, salah satu tanggung jawab dari pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo adalah hasil pekerjaan pegawai sudah cukup baik, sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan oleh atasan kepada bawahan dan cukup baik dalam ketepatan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jangka waktu yang telah diberikan kepada pegawai. Upaya diatas merupakan bukti bahwa pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo berusaha dengan baik untuk meningkatkan efektivitas kerja para Pegawai.

Mampu memberikan situasi dan kondisi kerja yang stabil dengan salah satunya yang dilakukan Dinas Pendidikan adalah dengan cara membuat program-program pelatihan yang dilakukan hampir 2 bulan sekali sangat membantu para pegawai untuk menambah kemampuan mereka, yang telah dilakukan penulis kepada pihak Dinas, menurut informan sangat baik dengan adanya program pelatihan agar menunjang kredibilitas para pegawai Dinas, dan visi, misi di dalam instansi pemerintahan terutama instansi Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo sangat baik dijalankan oleh para pegawai, karena sebaik apapun visi dan misi instansi pemerintahan tanpa adanya komitmen dari seluruh stakeholder tidak akan tercapai tujuan yang telah ditetapkan. Menurut para informan, mengenai finansial sudah cukup baik yang telah diberikan pemerintah daerah kepada Pegawai Negeri Sipil (PNS) terutama Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo sekarang ini sudah relatif baik, apalagi seluruh guru dengan adanya sertifikasi terbantu sekali. Jadi kesimpulannya dari keseluruhan dimensi-dimensi saling ketergantungan

untuk menuju pada Efektivitas Kerja Pada Dinas Pendidikan Sukoharjo semakin meningkat setiap tahunnya.

Daftar Pustaka

- Anwar, Prabu, Mangkunegara, 2007, *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*, Cetakan ketujuh, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Gunawan, Ade, 2003, *Model untuk Pengukuran Efektivitas Periklanan*. Dalam Jurnal Imiah Manajemen dan Bisnis, Vol 3 (1).
- Hasibuan, Malayu SP, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara: Jakarta.
- Miles, 1992, *Analisis Data Kualitatif*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Moleong, Lexy, 2004, *Metode Penelitian kualitatif*, (PT Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Prawirosentono, Suryadi, 1999, *Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFE, Yogyakarta.
- Patilima, Hamid, 2007, *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Tarsito, Bandung.
- Siagian, Sondang P, 2002, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Steers, Richard M, 1985, *Efektivitas Organisasi*: Terjemahan Magdalena Jamin, Penerbit, Erlangga: Jakarta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen publik*. Jakarta: Grasindo.
- Suryadi Perwiro Sentono, 2001, *Model Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia, Asia dan Timur Jauh*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Surya Dharma, 2005, *Manajemen Kinerja*. Pustaka Pelajar, Jakarta.
- Veithzal Rivai, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- #### **Skripsi dan Jurnal Penelitian**
- Faizurah. 2014. *Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Selatan*. Unisversitas Hasanuddin: Makassar.

Stevanis.Risha. 2012. *Kinerja pegawai negeri sipil (Studi pada kantor Camat Medan Baru)*. Departemen Ilmu Administrasi Negara Universitas Sumatera Utara:Medan.

Azhari. Ahmad. 2013. *Pengaruh penempatan Pegawai Terhadap Motivasi Pegawai di Bidang Pendidikan Menengah dan Tinggi Pendidikan Provinsi Jawa Barat*.Universitas Pendidikan Indonesia:

Purnomo. Joko. 2006. *Analisis Efektivitas Organisasi Dinas Perikanan Dan Kelautan Kabupaten Batang*.Magister Ilmu Administrasi.Universitas Diponegoro:Semarang.

Jurnal Ekonomi, *Pengaruh Kompetensi, Motivasi,Komunikasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan. Untung Sriwidodo*. Fakultas Ekonomi.Universitas Slamet Riyadi:Surakarta.

Peraturan Menteri dan Undang – undang

Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Publik.

Peraturan Bupati Sukoharjo Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Penjabaran Tugas Pokok, Fungsi Dan Uraian Jabatan Struktural Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo.